

Contactos para los medios:

Jorge López / Viviana De Donato
Grupo Albión Asesores de Comunicación
Tel.: 91 531 23 88
jlopez@grupoalbion.net
vdedonato@grupoalbion.net

Guy Bouchon
Vitria España y Portugal
Tel.: 91 189 05 06
gbouchon@vitria.com

Andorra Telecom sigue confiando en Vitria e implementa su solución de Inteligencia Operacional

La empresa pública de telecomunicaciones andorrana ha nuevamente elegido Vitria para incrementar su capacidad de monitorización en tiempo real de los servicios para sus clientes

Madrid, 1 de febrero de 2010 – [Andorra Telecom](#), la empresa pública de telecomunicaciones andorrana, ha vuelto a confiar en [Vitria Technology](#) eligiendo la plataforma de Inteligencia Operacional de su paquete de soluciones M₃O, que permite a los usuarios obtener una visibilidad fundamental y un conocimiento de información crítica para sus empresas, aumentar el control sobre las operaciones y tomar acciones en tiempo real.

En el caso específico de Andorra Telecom, la utilización de esta plataforma de Vitria permite a la compañía de telecomunicaciones crear unos cuadros de mando que, trabajando en tiempo real a través del sistema de activación, le ofrecen la posibilidad de obtener una mejor comprensión, visibilidad y control respecto a acciones como la activación de servicios, posibles incidencias, tareas de usuarios, etc.

Por otro lado, gracias a la solución M₃O, Andorra Telecom dispone ahora de un panel de control para cajeros automáticos, que le proporciona la capacidad de mantener un seguimiento de las operaciones de recarga de teléfonos móviles realizadas a través de ellos, examinar periodos de consumos más altos, cantidades gastadas agrupadas por entidad, etc.

No es la primera vez que Andorra Telecom elige Vitria Technology para mejorar y agilizar sus procesos de negocio. De hecho, la compañía andorrana lleva años confiando de manera exitosa en las soluciones de integración de Vitria, a través de Vitria BusinessWare, Vitria M₃O Enterprise Service Bus (denominado anteriormente Business Accelerator) y Vitria M₃O Exception Management.

Guy Bouchon, director general de Vitria Technology en España, ha comentado: *“El hecho de que Andorra Telecom siga confiando en Vitria es motivo de gran satisfacción para nosotros. Su apuesta por las soluciones de Vitria desde el 2003 nos enorgullece enormemente, porque demuestra que nuestros*

productos responden de forma plena a las expectativas y necesidades de la compañía, permitiéndole comprobar y aprovechar en tiempo real los beneficios que nuestras soluciones aportan a su negocio.”

Albert Pubill, Director de Sistemas de Información de Andorra Telecom, ha declarado al respecto: *«Después de los importantes resultados conseguidos en los últimos años gracias a las soluciones de Vitria, no podíamos dejar de confiar en esta compañía para mejorar aún más la oferta de servicios para nuestros clientes». Y añade: «Hemos elegido la solución Vitria’s Operational Intelligence porque permite en diferentes proyectos acceder a capas de monitorización en tiempo real y sus cuadros de mandos. El usuario final tiene mas visibilidad sobre las métricas y capacidad de acción sobre los procesos correspondientes ».*”

– FIN –

NOTAS A REDACTORES

Acerca de Andorra Telecom

Creado el año 1975, Andorra Telecom es el operador público que gestiona y explota, en exclusiva dentro del territorio andorrano, los servicios de telecomunicaciones en general – telefonía fija, telefonía móvil, transmisión de datos, Internet y otros servicios auxiliares o complementarios de los de telecomunicación – incluso en lo que concierne a sus comunicaciones internacionales.

Andorra Telecom también es responsable de la gestión de las infraestructuras técnicas y de las redes nacionales de radiodifusión sonora y de televisión digital terrestre.

Acerca de Vitria

Vitria Technology es la empresa privada líder del sector en tecnología de gestión e integración de procesos de negocio. La compañía es conocida por el carácter innovador de sus soluciones de integración y gestión de procesos de negocio, entre las que se cuentan Vitria M₃O, el paquete de integración BPM y BEM más flexible del mercado, y la galardonada plataforma BusinessWare® EAI para la integración de aplicaciones empresariales, además de ofrecer soluciones empresariales avanzadas para la integración de procesos de negocio en entornos convencionales y SOA. La compañía cuenta con clientes incluidos en el ránking Global 2000, como AT&T, Bell Canada, Bell South, The Blue Cross Blue Shield Association, BP, BT, DaimlerChrysler Leasing, Generali, Nissan, Reynolds & Reynolds, RBC Financial Group, Sprint y los Departamentos de Defensa y Ex combatientes de los Estados Unidos.